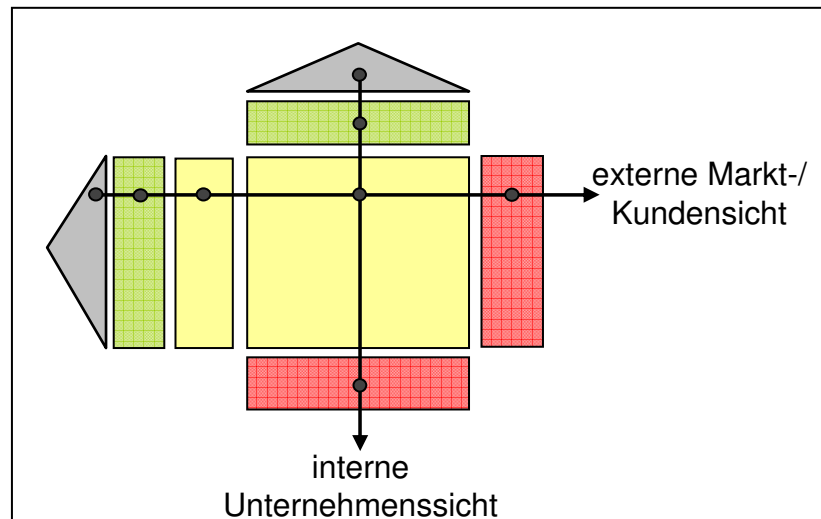


Benchmarking und Vitalisierung von B2B- und B2C-Beziehungen mit Success Resource Deployment (SRD)

-Empirische Ergebnisse aus den SRD-Studien „Banken & Versicherungen“
(hier: Projekt SRD-Bench-Bank)



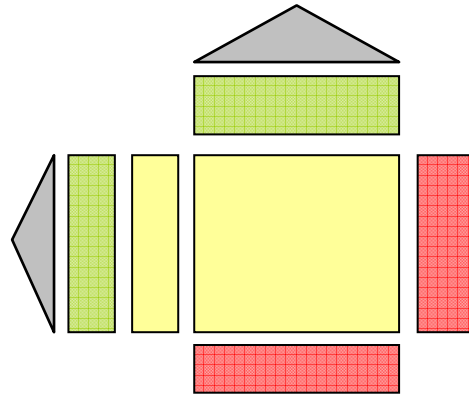
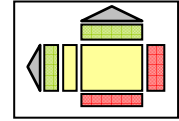
Kurzbeschreibung des Designs für SRD-Bench-Bank:
Bislang 160.000 Daten und 400 Kunden; 77 Erfolgsfaktoren und 19 Ressourcen der B2C-Beziehung; heutige & zukünftige Relevanz der 77 Erfolgsfaktoren aus Kundensicht; Bewertung der Banken anhand der 77 Einzelfaktoren und 19 Ressourcen; heutige & zukünftige Einflussintensität der 19 Ressourcen auf die 77 Erfolgsfaktoren; Bestimmung branchenspezifischer Potenzialreserven; Aufgliederung des Geschäftssystems von Banken in 1.463 priorisierte Aktionszellen zur Vitalisierung des Geschäfts- und Vertriebssystems; zahlreiche Benchmarks für die Banken (z.B. Branchendurchschnitt, Best- und Worst-practice-Unternehmen, ausgewählte Mitwettbewerber)

Hinweise:

- eine animierte Power-Point-Version können Sie bei uns anfordern unter [vorstand\(at\)kube-ev.de](mailto:vorstand(at)kube-ev.de)
- bei Interesse an der gesamten Studie oder an einer Studienteilnahme nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf



1. SRD-Allgemeines – Multifunktionalität und Anwendungspluralität



Enorme Anwendungsvielfalt

Unternehmen, Funktionen, Geschäfte, Produkte,
Dienstleistungen, B2B- und B2C-Beziehungen

*Stets müssen bestimmte Erfolgsfaktoren (**Success**)
mit dem Einsatz bestimmter Ressourcen (**Resource**)
bestmöglich befriedigt werden (**Deployment**)*



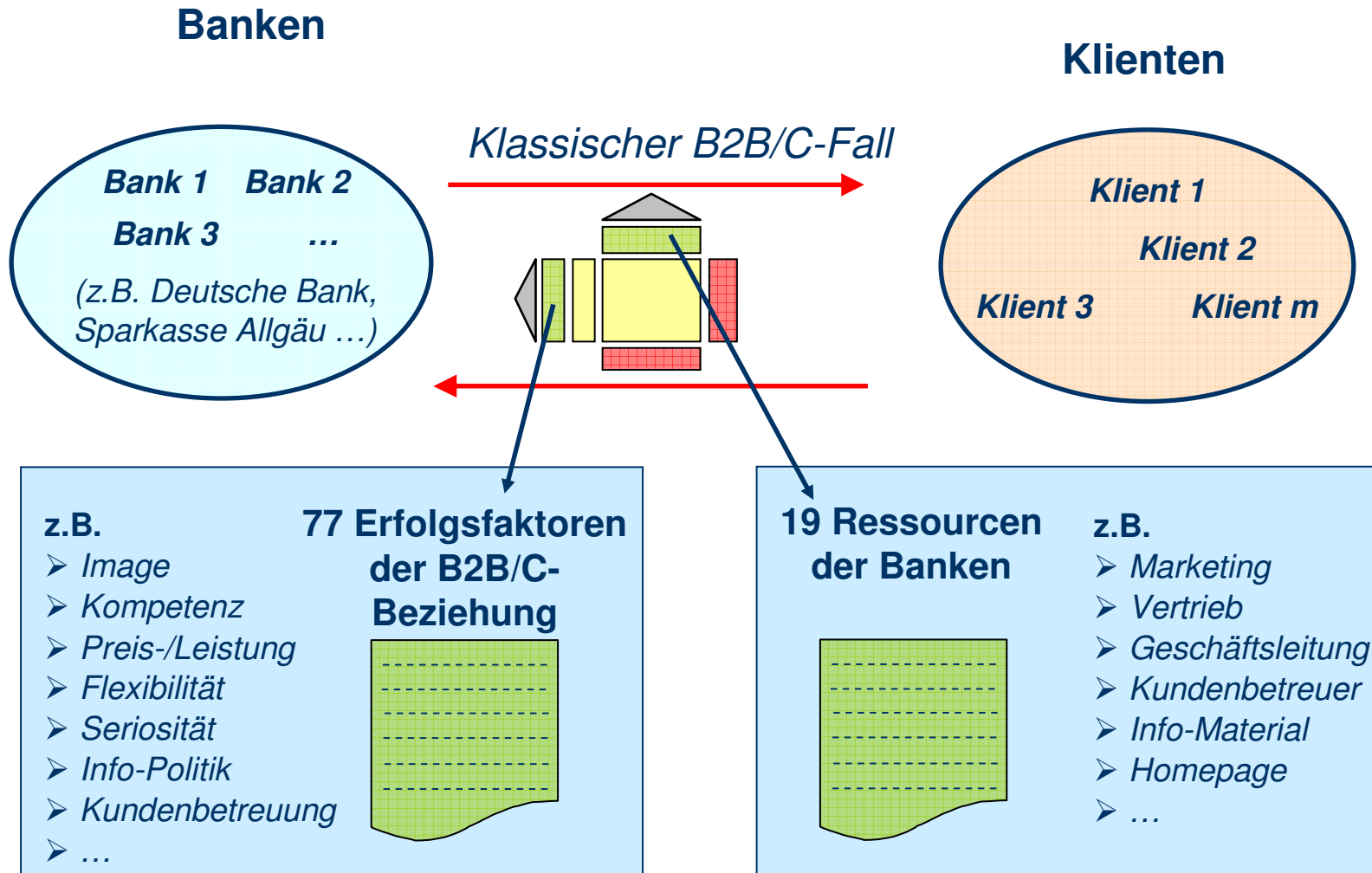
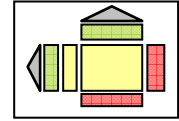
SRD als überlegene Mehrkampfwanne

Praktische SRD-Studien in folgenden Bereichen:

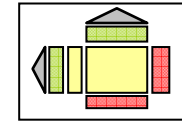
- KMU
- IT-Unternehmen
- Industrielle Konzerne
- Bau-/Immobilien
- Versicherungen
- Banken
- Airlineindustrie
- Messe, Museen
- Handelsunternehmen
- Sportartikelindustrie
- Autoindustrie/-handel
- Textilindustrie
- Hotel/Sanatorium
- Personaldienstleistung
- Bildungsinstitutionen
- Deutsche Gewerkschaft
- Pharmaindustrie
- Uhrenindustrie
- Beratungsunternehmen
- Bildungsbranche
- Katholische Kirche
- Facility Management



Projektpositionierung – B2B/C



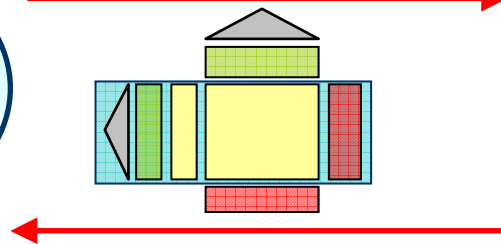
Projektpositionierung – B2B-Datenstruktur (1)



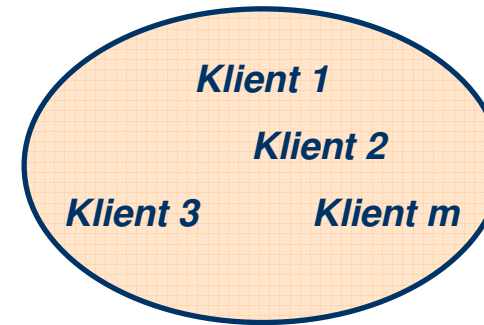
Banken



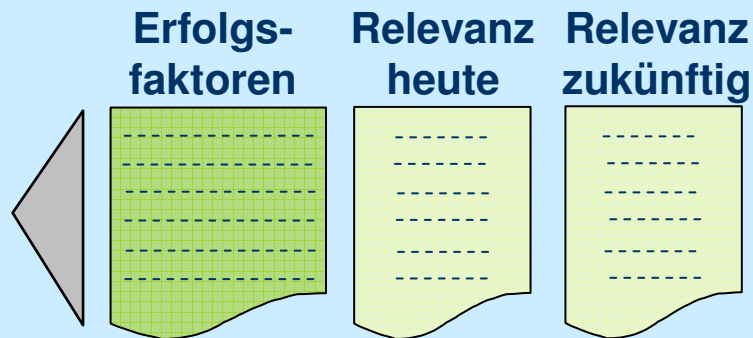
Klassischer B2B/C-Fall



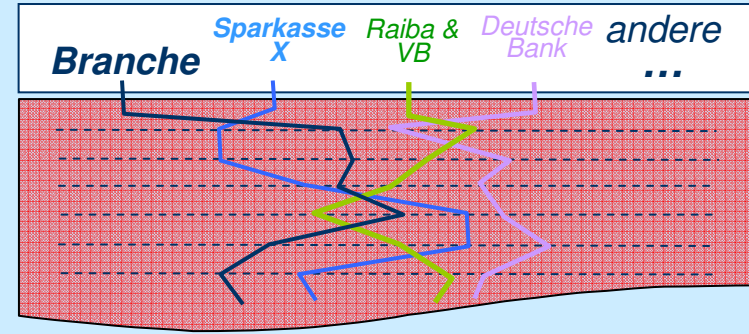
Klienten



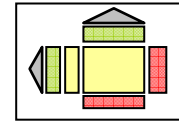
77 Erfolgsfaktoren der B2B- und B2C-Beziehung



Stärken und Schwächen der Banken



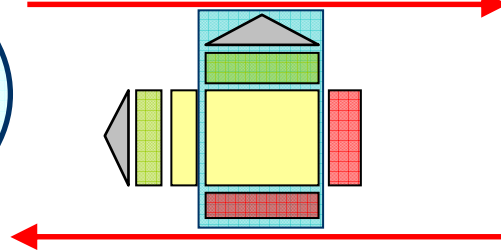
Projektpositionierung – B2B-Datenstruktur (2)



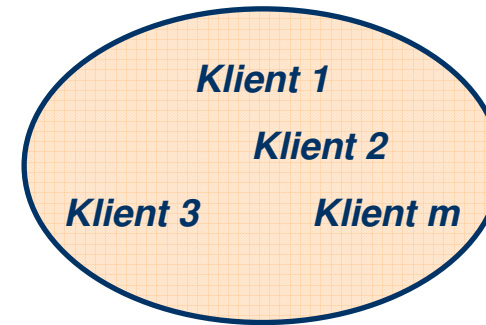
Banken



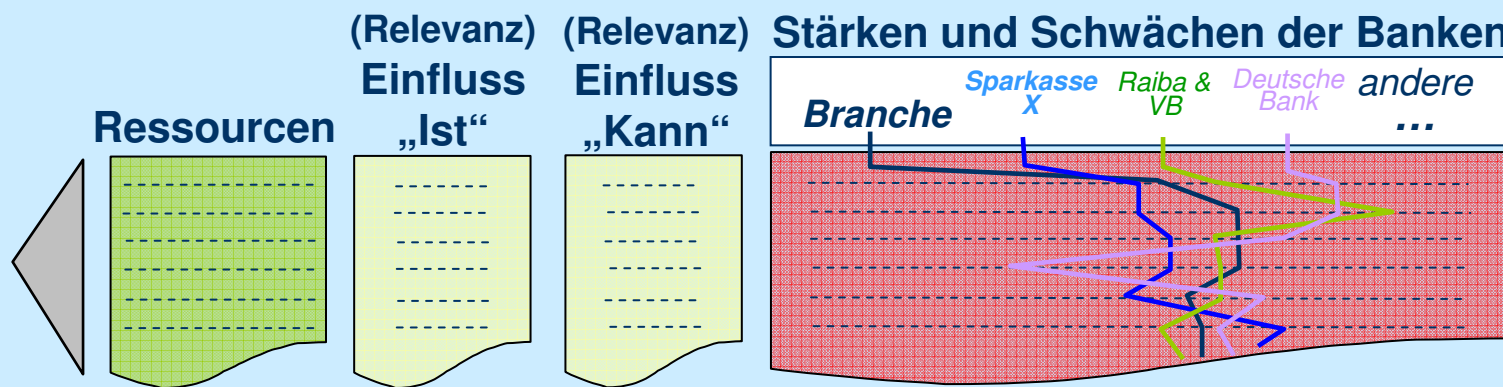
Klassischer B2B/C-Fall



Klienten

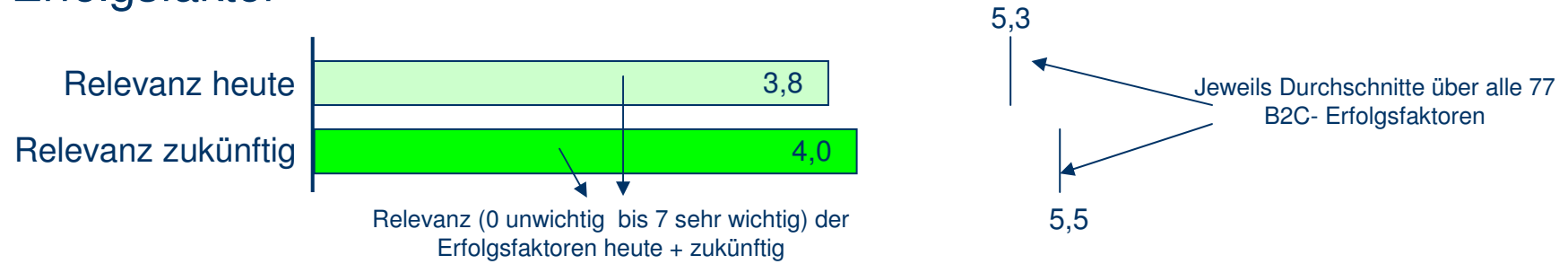


19 Ressourcen der Banken

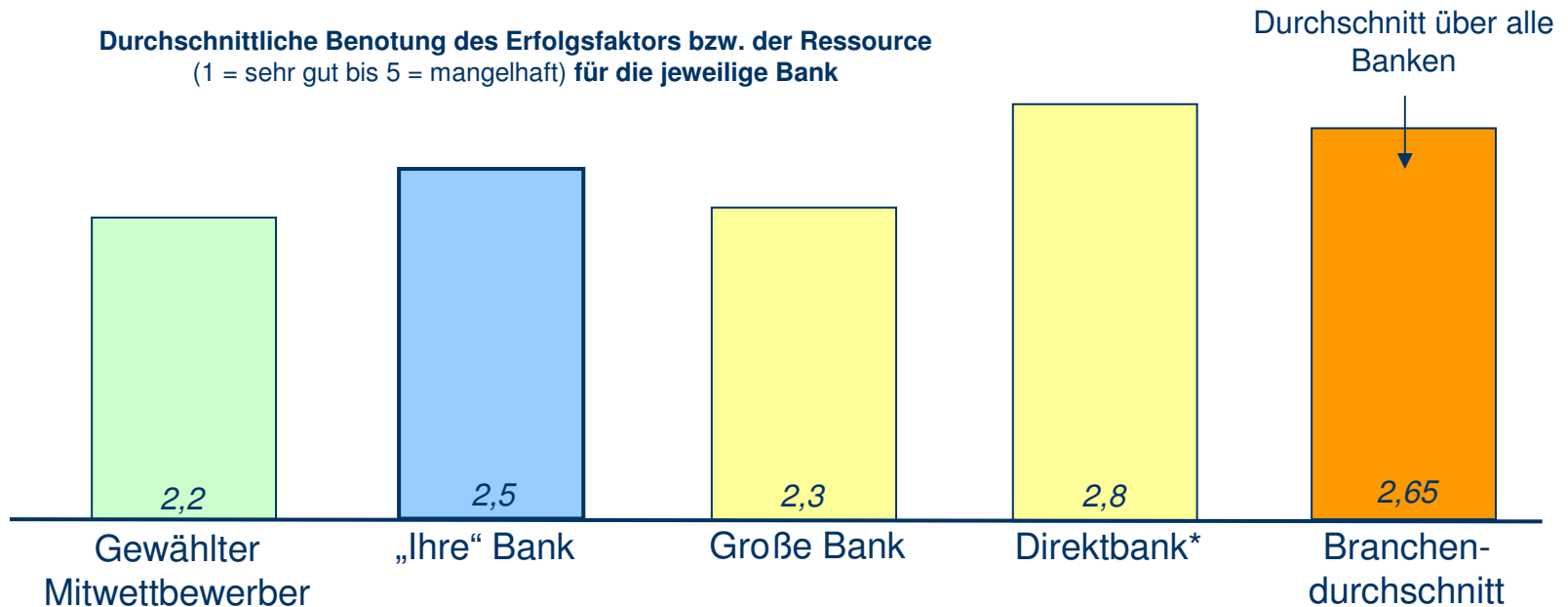


Beispiel für die Darstellung der empirischen Ergebnisse für jeden der 77 B2C-Erfolgsfaktoren

Erfolgsfaktor



Durchschnittliche Benotung des Erfolgsfaktors bzw. der Ressource (1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft) für die jeweilige Bank

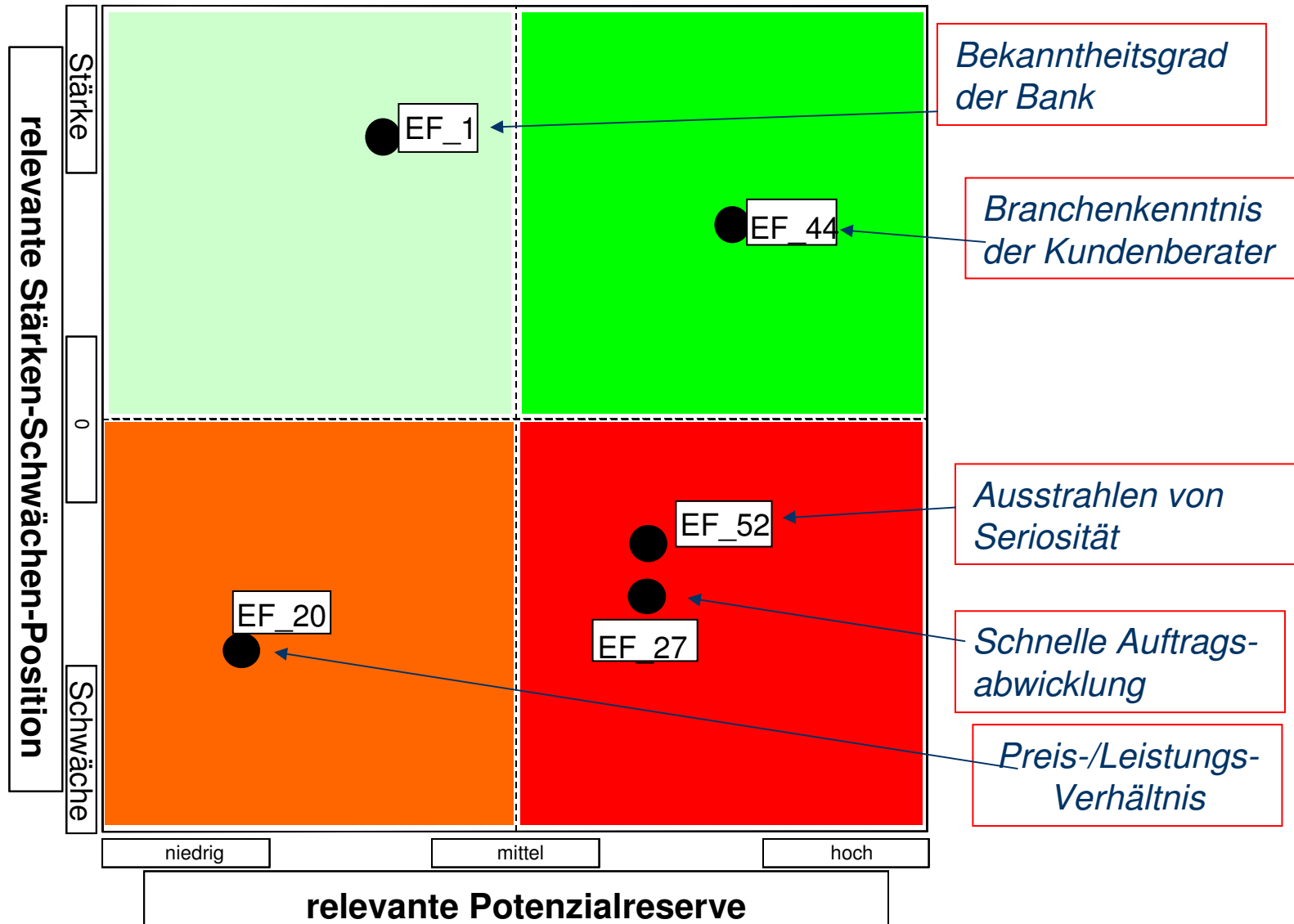
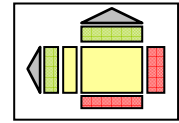


*hier wäre auch ein Vergleich mit Best-practice- und Worst-practice-Unternehmen möglich



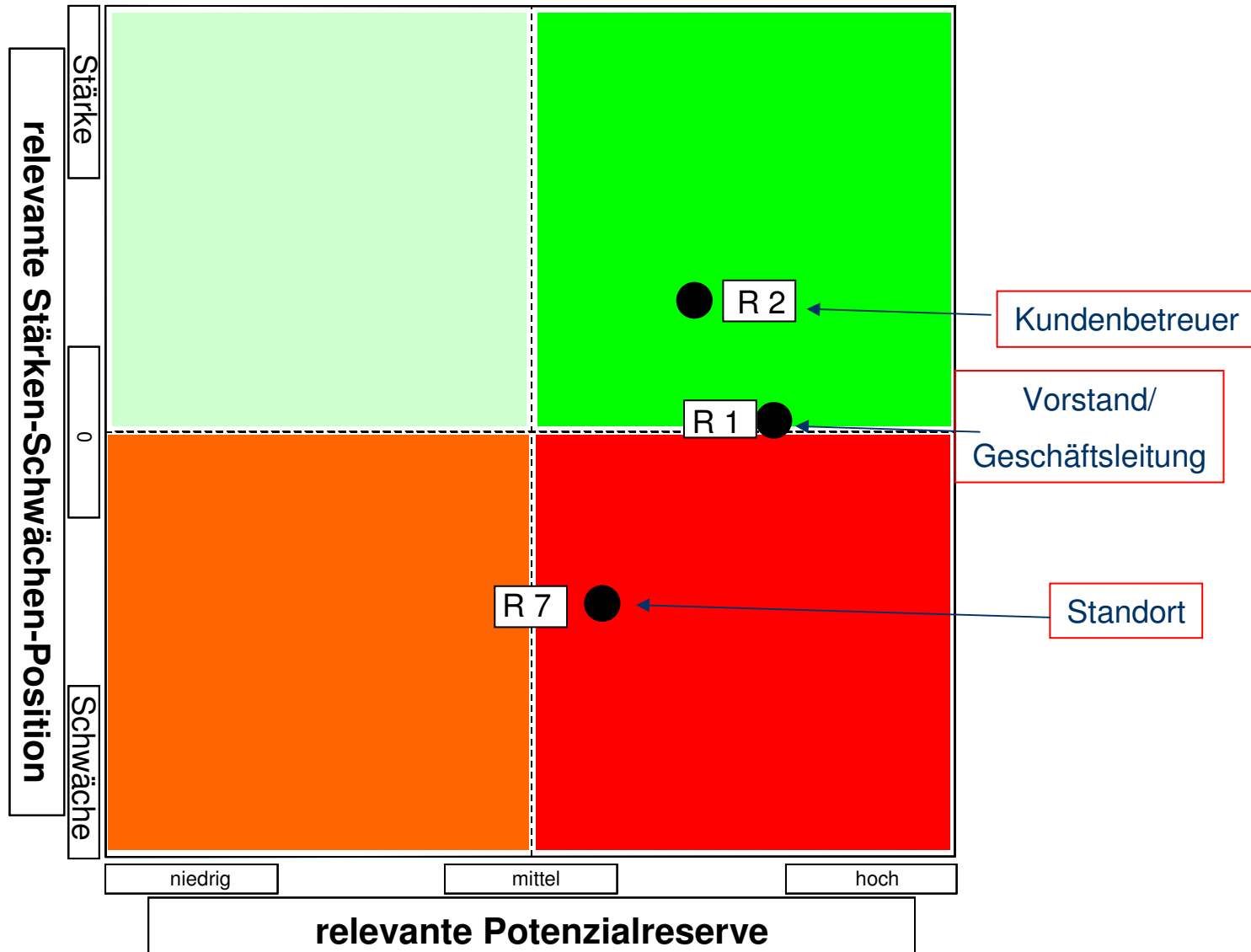
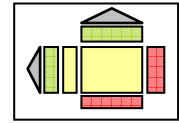
Erfolgsfaktoren:

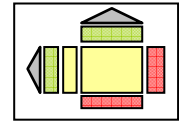
Stärken-Schwächen-Potenzialreserven-Portfolio (für eine „Große“)



Ressourcen:

Stärken-Schwächen-Potenzialreserven-Portfolio (für eine „Große“)



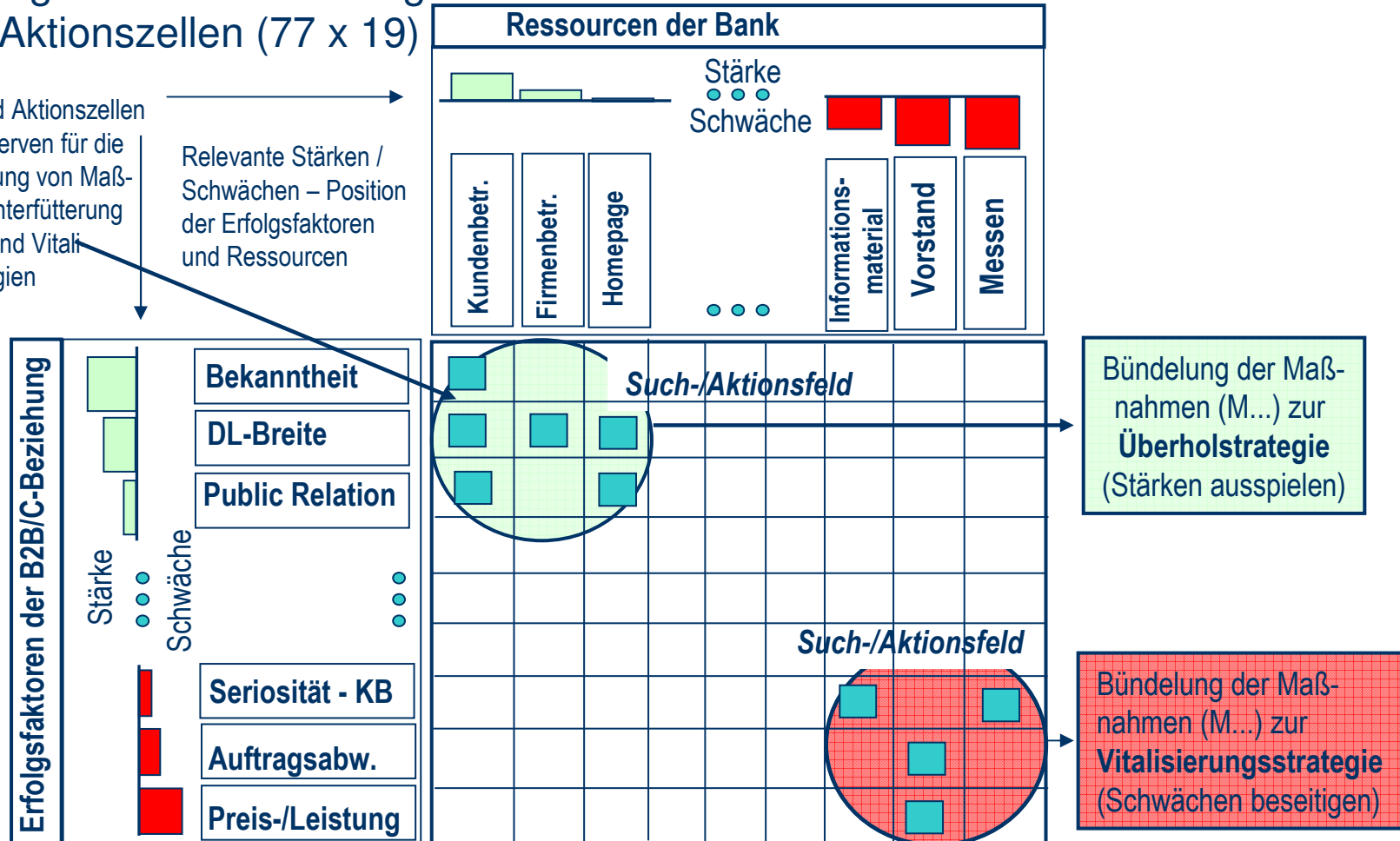


SRD-Aktionsmatrix (... Geschäftsvitalisierung)

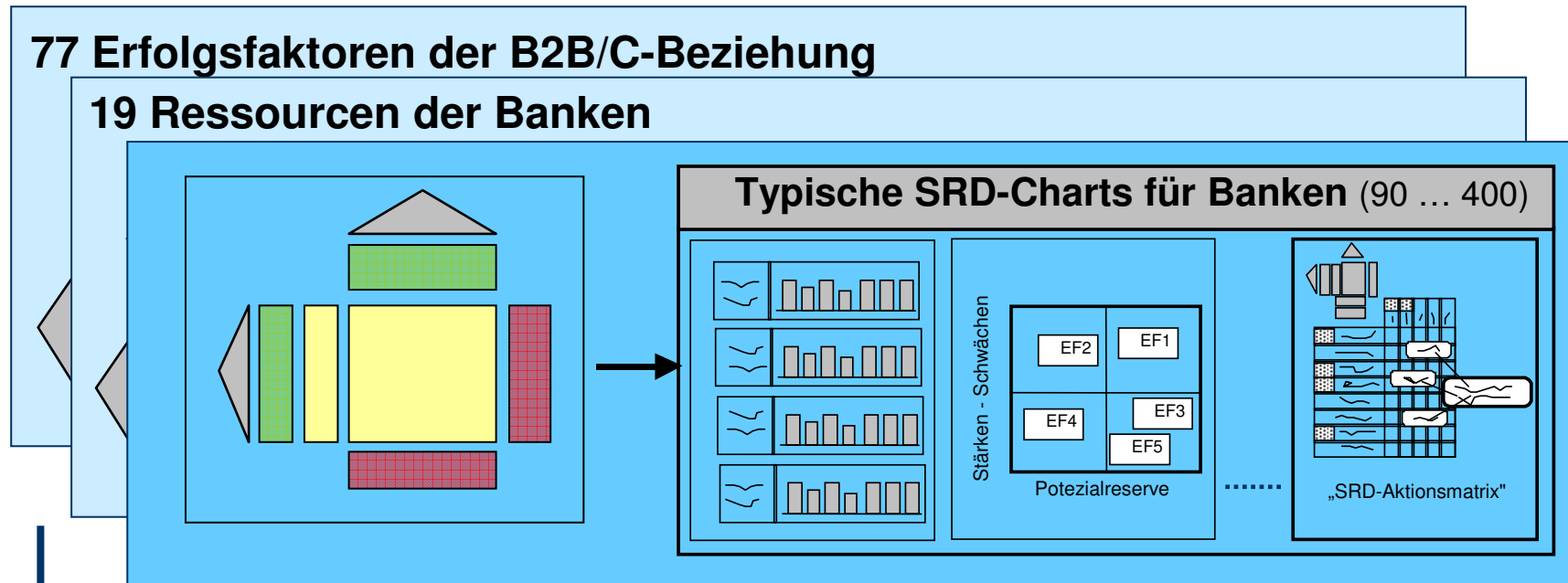
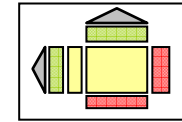
Zerspaltung der B2B-Beziehung
in 1.463 Aktionszellen (77 x 19)

Such- und Aktionszellen
mit hohen Reserven für die
gezielte Ableitung von Maß-
nahmen zur Unterfütterung
von Überhol- und Vitali-
sierungsstrategien

Relevante Stärken /
Schwächen – Position
der Erfolgsfaktoren
und Ressourcen



Projektpositionierung – B2B/C-Datenstruktur (1)



Banken-spezifische Datenbank

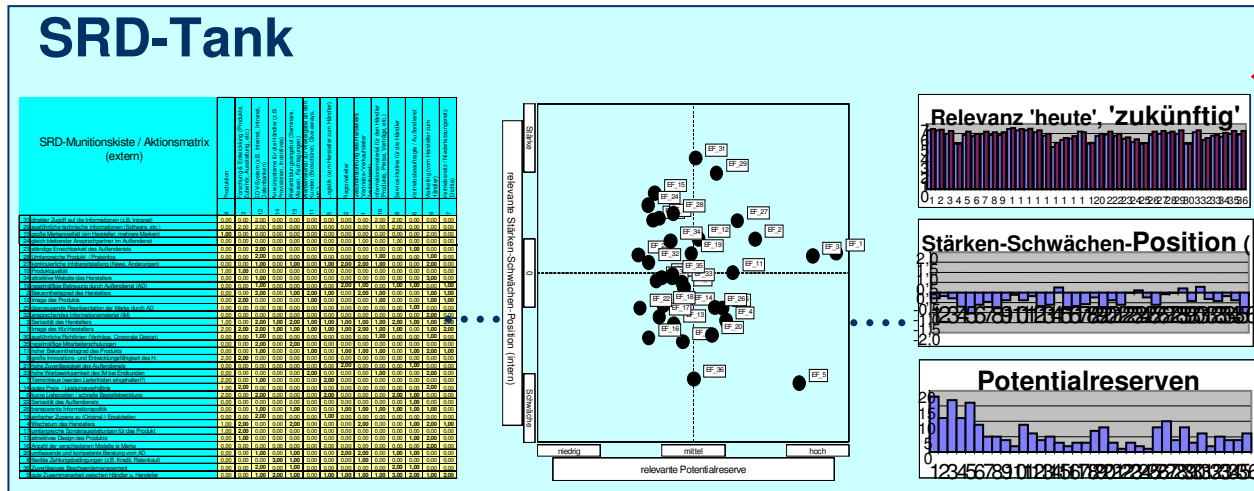
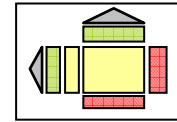
- Performance-Benchmarking
- Geschäftsvitalisierung und Akquisitionsstrategien

für

- Banken (& Versicherungen)
- Klientenunternehmen



SRD-Tank – 1 (Studienprojekte)



Praktische SRD-Studien in folgenden Bereichen:

- KMU
- IT-Unternehmen
- Industrielle Konzerne
- Bau-/Immobilien
- Versicherungen
- Banken
- Airlineindustrie
- Messe, Museen
- Handelsunternehmen
- Sportartikelindustrie
- Autoindustrie/-handel
- Textilindustrie
- Hotel/Sanatorium
- Personaldienstleistung
- Bildungsinstitutionen
- Deutsche Gewerkschaft
- Pharmaindustrie
- Uhrenindustrie
- Beratungsunternehmen
- Bildungsbranche
- Katholische Kirche
- Facility Management

ca. 90 Projekte
(ca. 4,5 Mio Daten)
verschiedenste Branchen z.B. auch

- **Banken &**
- **Versicherungen**

- Erfolgsfaktorenlisten
- Ressourcenlisten
- alle SRD-spezifischen Marks
- Branchen/Firmentypologien (typische Schwächen/Stärken/Probleme...)

